

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - Rev 0 (1/04/21)

ART. 1. OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI E CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano a tutte le offerte e contratti di fornitura di PNR Italia srl. L'applicazione di qualsiasi altra condizione generale di contratto divergente o aggiuntiva del Cliente è espressamente esclusa, in difetto di specifica approvazione per iscritto da parte della Funzione Commerciale di PNR Italia s.r.l. ed esplicitamente richiamata nella conferma d'ordine.

Tali condizioni si applicano anche a successive offerte e contratti intervenuti con il medesimo cliente, senza ulteriore riferimento esplicito, avendo le parti inteso con il presente documento disciplinare il proprio rapporto commerciale, salvo quanto previsto al paragrafo successivo.

Le Condizioni generali di vendita possono essere oggetto di revisione, in tal caso PNR Italia srl provvederà a inviare copia aggiornata ai Clienti interessati, per la loro valutazione e conferma. Le nuove revisioni non avranno effetto retroattivo e non si applicheranno agli ordini in esecuzione ed ai contratti già stipulati ed in corso di esecuzione.

Le Condizioni generali di vendita sono soggette esclusivamente alla legge italiana, alla Convenzione di Vienna delle Nazioni Unite del 1980 (e successive modifiche) sulla compravendita internazionale di merci e alle norme di diritto privato internazionale.

Accordi in deroga a queste Condizioni generali di vendita saranno valide solo se stipulati tra le parti mediante accordo sottoscritto dalla Funzione Commerciale di PNR Italia e formalizzati mediante espresso richiamo nel "Contratto di Vendita".

Ove una o più clausole delle Condizioni Generali siano o diventino, in tutto o in parte, invalide, la validità delle altre clausole non ne sarà pregiudicata. Le parti si impegnano a sostituire, con accordo formale e per iscritto, la clausola invalida con altra clausola valida ai fini della conservazione del Contratto.

ART. 2. OFFERTE, DEFINIZIONE DEL CONTRATTO, OGGETTO DELLA FORNITURA, DIVIETO DI CESSIONE

L'offerta di PNR Italia srl è formulata sulla base delle informazioni e delle richieste ricevute per iscritto dal Cliente, compresi i tempi di consegna richiesti, i limiti di spesa ed ogni altra variabile, purché esplicitata del Cliente al momento della richiesta, così da porre PNR Italia nella condizione di valutare fattibilità e corretta esecuzione della commessa.

Le offerte sottoposte al cliente sono soggette a modifica e non sono impegnative o vincolanti per PNR Italia fino alla loro accettazione formale per iscritto da parte del Cliente.

Gli ordini del Cliente diventano vincolanti solo dopo la conferma d'ordine da parte di PNR Italia srl. PNR Italia srl non darà esecuzione a qualsivoglia proposta contrattuale con il cliente che sia difforme o in contrasto con la legislazione e normativa vigente.

Tutti gli ordini concordati con la Funzione Vendite di PNR Italia srl richiedono forma scritta, anche mediante posta elettronica, e per essere oggetto di valutazione da parte di PNR Italia srl dovranno essere assentiti di ricezione, fatto salvo quanto previsto sopra ai fini della efficacia ed obbligatorietà.

Tutte le informazioni sui prodotti PNR contenute nei documenti facenti parte nell'offerta (disegni, cataloghi, dati tecnici, riferimenti a norme, ecc.) rappresentano dei valori di media approssimativi, non vincolanti in merito a qualità o garanzie, finché non recepiti nel contratto tra PNR e Cliente. La richiesta di certificati relativi al materiale e/o al prodotto/lavorazione deve essere esplicitamente indicata nell'ordine.

Il cliente non può cedere o trasferire a terzi, neppure parzialmente, l'ordine, il contratto, i crediti o i diritti derivanti dal rapporto commerciale con PNR Italia srl, senza esplicito e formale consenso.

ART. 3. MODIFICHE CONTRATTUALI, RECESSO, IMPOSSIBILITÀ DELLA PRESTAZIONE

3.1 Qualsiasi modifica ai contratti e alle loro condizioni deve essere sempre concordata tra le parti e formalizzata con la sottoscrizione, da parte della Funzione Commerciale di PNR Italia, di un documento condiviso (nuovo contratto o lettera di modifica).

3.2 Ciascuna parte potrà recedere dal contratto solo per comprovate ed imprevedibili ragioni, mediante comunicazione scritta da inviare entro e non oltre 3 giorni dall'insorgere della causa posta a fondamento del recesso, a pena di decadenza.

3.3 Nel caso in cui alcune fasi di progettazione o lavorazione siano state già avviate alla data del recesso, il Cliente riconoscerà un proporzionale rimborso delle spese e degli oneri sostenuti e da sostenere da PNR Italia srl.

ART. 4. RESPONSABILITÀ

4.1 PNR Italia srl dichiara che i suoi prodotti sono conformi alle norme italiane e comunitarie e alle normative tecniche ad essi applicabili.

PNR Italia srl dichiara di essere a conoscenza e di impegnarsi al rispetto della legislazione comunitaria ed italiana cogente relativa alla responsabilità del produttore per danni a persone e cose derivati da difetti del suo prodotto e alla sicurezza generale dei prodotti.

4.2 È responsabilità del Cliente, prima della sottoscrizione del contratto di vendita, accertare che i prodotti richiesti siano idonei allo scopo ed all'utilizzo per cui è effettuato l'ordine e siano conformi alle normative applicabili nel luogo in cui il cliente intende importarli, distribuirli, venderli o farne semplicemente uso.

4.3 PNR Italia srl non potrà, in ogni caso, rispondere in ordine a circostanze, situazioni ed esigenze di cui non sia stata messa a conoscenza, né ai casi di un utilizzo improprio da parte del cliente.

4.4 La responsabilità di PNR è comunque limitata all'eventuale danno prevedibile al tempo della nascita della obbligazione e comunque non potrà riguardare danni imputabili ad un utilizzo atipico del prodotto o per usi non esplicitati nel contratto (ad es. utilizzo alimentare senza aver richiesto un prodotto per uso a contatto con alimenti; utilizzo con pressioni o temperatura molto elevate, ecc.) o comunque che trovino connessione con informazioni e circostanze non preventivamente comunicate a PNR Italia srl.

4.5 In caso di lamentato inadempimento contrattuale, PNR risponderà solo per le perdite ragionevolmente prevedibili e tipiche per il contratto in oggetto. Sono escluse ulteriori pretese per ulteriori danni. In particolare non sarà dovuto alcun risarcimento per danni indiretti, di qualsiasi natura, per mancato guadagno e danni derivanti connessi ad interruzioni di produzione.

ART. 5. TERMINI E SCADENZE DI CONSEGNA, DIFFORMITÀ NELLA QUANTITÀ, TRASFERIMENTO DEL RISCHIO, IMBALLAGGIO E CONSEGNA

5.1 La data di consegna concordata con la conferma d'ordine deve intendersi vincolante.

PNR Italia srl si impegna, in caso di ritardo nella esecuzione, a comunicare tempestivamente la nuova data di consegna.

5.2 Il termine di consegna concordato decorre con la stipula del contratto, salvo il naturale e conseguente differimento in ragione del ricevimento completo dei documenti che il cliente è tenuto a fornire e degli anticipi eventualmente concordati.

5.3 I termini e le scadenze di una consegna sono osservati quando la fornitura, completa o parziale, è resa disponibile al cliente (spedita al cliente o a disposizione del cliente per il suo ritiro) entro il termine di consegna pattuito.

5.4 PNR Italia srl non risponde dell'impossibilità o di ritardi nella consegna oggettivamente imputabili a cause di forza maggiore e a eventi non prevedibili e non dipendenti dalla sua volontà e responsabilità al momento della stipula del contratto (ad es. interruzioni di energia elettrica, ritardi nei trasporti, scioperi, provvedimenti burocratici, ecc.) e si riserva di prolungare proporzionalmente il termine di consegna.

5.5 Quando tali eventi non siano transitori, PNR Italia srl si riserva la possibilità di riconcordare la data di consegna e/o di recedere dal contratto, fatto salvo il riconoscimento economico per la parte della fornitura eventualmente già consegnata.

5.6 PNR Italia srl si riserva il diritto di effettuare la consegna anche prima della scadenza del termine di consegna e di procedere a consegne parziali, a condizione che ciò non pregiudichi in modo irragionevole gli interessi del cliente

5.7 I prodotti saranno confezionati e approntati per la spedizione con le modalità di imballo e protezione generalmente adottate da PNR per i suoi prodotti e il sistema di trasporto definiti. Qualora il cliente richieda l'impiego d'imballaggi speciali, dovrà farne formale richiesta nella definizione del contratto, assumendosi l'eventuale onere dei costi aggiuntivi.

5.8 Nel caso di prodotti realizzati esclusivamente su richiesta del Cliente, il quantitativo dei pezzi ordinati può discostarsi dalla richiesta per motivi legati alla tecnologia di produzione. In tal caso, potremo effettuare consegne di quantitativi leggermente superiori o inferiori (massimo scostamento +/- 2%) che comporteranno un proporzionale adeguamento dei prezzi.

5.9 Per le attività d'importazione o esportazione, il cliente è tenuto a fornire a PNR Italia srl i documenti e le informazioni necessarie, provvedendo all'ottenimento di tutti i permessi e attestati a lui necessari all'adempimento degli obblighi nei nostri confronti. In caso di omissione da parte del Cliente, ci riserveremo di recedere con proroga adeguata dal contratto o di esigere risarcimento danni per inadempienza.

5.10 Nel caso di ritiro del prodotto da parte del Cliente, direttamente o tramite vettore incaricato dal cliente stesso, il rischio e gli oneri per tutte le attività successive passa all'Acquirente al momento del ritiro (Incoterms® Ex-Works: EXW - Franco fabbrica).

5.11 Nel caso il conferimento del prodotto sia realizzato da un vettore incaricato da PNR, il rischio e gli oneri per la gestione del prodotto passano al cliente al momento della consegna (Incoterms® ExWorks: FCA - Franco vettore Luogo convenuto; CPT - Trasporto pagato fino a luogo di destinazione convenuto; DAP - Reso nel Luogo di destinazione convenuto; DPU - Reso non caricato al luogo di destinazione convenuto). Il cliente avrà l'onere di verificare e segnalare danneggiamenti agli imballi e/o eventuali danni o ammanchi di Prodotti riscontrati alla consegna, mediante apposizione di riserva scritta nel documento di trasporto, informando immediatamente la Funzione Commerciale PNR entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di ricezione/messa a disposizione dei Prodotti.

5.12 In tutti i casi il rischio, compreso il rischio di confisca, è trasferito al cliente al momento della consegna/messa a disposizione del prodotto, anche nel caso di consegna a un vettore incaricato dal cliente. Se la spedizione è ritardata per motivi imputabili al cliente, il rischio è trasferito al cliente al momento della notifica che l'oggetto della fornitura è pronto per la spedizione.

ART. 6. PREZZI, PAGAMENTI, COMPENSAZIONE E DIRITTI DI RITENZIONE

6.1 PNR Italia srl ammette esclusivamente le modalità di fatturazione previste dalla legislazione vigente con il rifiuto di modalità informali di gestione del rapporto. Tutti i movimenti dei pagamenti da parte dei clienti devono essere tracciabili e attuati negli importi, nelle forme e nelle modalità descritte dai contratti.

6.2 I prezzi, le modalità di pagamento e di consegna dei prodotti, stabiliti nell'ordine di acquisto e nella conseguente conferma d'ordine, sono inderogabili, salvo quanto previsto al punto 5.7 e al successivo punto 6.5. Le spese di trasporto, eventuali commissioni bancarie, altri costi applicati al pagamento e ulteriori spese non specificate sull'ordine/contratto di acquisto sono da considerarsi aggiuntive.

Di norma non si accettano ordini inferiori a 150 € per i prodotti standard e inferiori a 250 € per i prodotti su specifica del cliente. Nel caso di clienti con cui esiste un rapporto continuativo e consolidato tali limiti non sono fatti valere.

6.3 Non sono ammesse variazioni di prezzo rispetto a quanto concordato, a meno di rinegoziazione e stipula di nuovo accordo in forma scritta e sottoscritto dalla Funzione Commerciale di PNR Italia, sempre eccezion fatta per quanto previsto al successivo punto 6.5.

Gli importi delle fatture sono da pagare entro il termine concordato. La regolarità del pagamento è stabilita in base alla data di accredito a favore del conto di destinazione indicato su fattura. PNR Italia srl si riserva la facoltà di subordinare la consegna del prodotto al pagamento anticipato di un acconto e/o dell'intera fornitura.

6.4 In caso di ritardo nel pagamento, esperiti gli opportuni chiarimenti e ricercato soluzioni bonaire, saremo autorizzati ad esigere interessi moratori e le spese di recupero del credito come previsto dal d.lgs 231/2002 e dal codice civile. PNR Italia srl si riserva la facoltà di subordinare eventuali ulteriori forniture all'integrale pagamento degli insoluti pregressi e di pretendere il riconoscimento dei danni imputabili al ritardato pagamento. Il cliente è tenuto a risarcire a PNR tutti i danni derivanti dalla mancata esecuzione del contratto.

6.5 Nel caso tra la data di conclusione del contratto e la data di consegna intervengano aumenti dei prezzi, non dipendenti da PNR, superiori al 5% (materie prime, costo del lavoro, trasporti, energia) PNR Italia srl si riserva la facoltà di aumentare unilateralmente e in modo proporzionale il prezzo contrattuale stabilito se il periodo intercorrente fra la data di conclusione del contratto e la data di consegna è superiore a 4 mesi, fornendo al cliente esplicite e dettagliate motivazioni.

6.6 Se l'aumento di prezzo è superiore a 10 punti percentuali, il cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, tenendo però indenne PNR dalle spese sostenute a quella data.

6.7 Il cliente non potrà opporre eccezioni e/o contestazioni dirette a ritardare il pagamento in difetto di preventivo pagamento della fornitura (solve et repete).

ART. 7. PROPRIETÀ DI DOCUMENTI, CAMPIONI, ECC.

I documenti, i campioni, e le attrezzature eventualmente forniti dai clienti sono di proprietà degli stessi, e non possono essere copiati, riprodotti per uso esterno e/o resi noti a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da parte del cliente. Ugualmente progetti, disegni, campionature e tutta la documentazione di proprietà intellettuale di PNR Italia srl non devono in alcun modo essere divulgati o ceduti a terzi se non con l'esplicita e formale autorizzazione di PNR Italia srl.

Gli attrezzi usati per la produzione dell'oggetto della fornitura rimangono di proprietà PNR, anche se al cliente sono addebitati i costi pro rata di questi ultimi.

Se i prodotti forniti sono stati realizzati in base a disegni, campioni o altri documenti procurati dal Cliente, il Cliente stesso garantisce che questi documenti siano prodotti o acquisiti legalmente e siano liberi da diritti di terzi. In caso di violazione di diritti di terzi, il Cliente se ne assumerà la responsabilità legale e l'onere derivante per qualsiasi perdita, danno, spesa, comprese le eventuali spese legali, o altro costo che sia a noi addebitato o da noi sostenuto.

ART. 8. PROPRIETÀ DEL PRODOTTO

8.1 Tutti i beni forniti al cliente in ragione degli accordi contrattuali rimangono di proprietà di PNR Italia finché il Cliente non avrà soddisfatto tutti gli adempimenti ed oneri contrattuali di sua spettanza.

8.2 Al Cliente sarà pertanto trasferita la proprietà dei beni solo dopo che PNR avrà ricevuto l'intero pagamento previsto contrattualmente, anche se il rischio di deterioramento dei beni o l'impossibilità della prestazione passa al Cliente già con la loro consegna. Il Cliente è fatto custode dei beni conferiti, senza facoltà di cedere, installare o consegnare a terzi tali beni, o di rimuoverli dal luogo in cui sono collocati se non con previo consenso scritto di PNR Italia srl.

8.3 Il cliente è tenuto a informarci immediatamente per iscritto di eventuali accessi di terzi alla merce soggetta a riserva di proprietà o ai crediti ceduti, in attesa o completati, fornendoci i documenti necessari per un eventuale intervento. Le spese dell'intervento, compresi gli eventuali oneri legali, saranno a carico del cliente.

ART. 9. GARANZIA DI CONFORMITÀ E AZIONI SU PRODOTTO NON CONFORME

9.1 PNR Italia srl garantisce che i prodotti forniti siano esenti da vizi, difetti e non conformità rispetto a quanto pattuito formalmente e riconosce che eventuali vizi, difetti e non conformità possano essere constatati e notificati a PNR Italia srl, rispettando i tempi e le condizioni di validità di seguito indicate.

9.2 I diritti conseguenti alla garanzia per vizi si prescrivono in 12 mesi dalla consegna del bene o dal trasferimento del rischio (Art. 1495 C.C.).

9.3 Il cliente è tenuto a verificare, dopo la ricezione e prima dell'utilizzo, che la merce consegnata sia in perfetto stato e idonea sotto ogni aspetto all'uso previsto ed è tenuto a denunciare immediatamente per iscritto qualsiasi tipo di difetto oggettivamente riscontrato, eventuali difformità nei quantitativi e consegne errate, entro 8 giorni dalla consegna (Art. 1495 C.C.), ed in ogni caso prima che i prodotti siano sottoposti ad altra lavorazione o installazione.

9.4 Se la mancata rispondenza si rende evidente solo dopo l'installazione del prodotto, la garanzia di conformità si applicherà solo se PNR riceverà per iscritto dal cliente la segnalazione di non conformità entro 30 giorni dalla data dell'installazione del prodotto.

9.5 Non si considerano difettosi gli ugelli che rientrano entro le tolleranze di +/- il 10% sulla portata e +/- 5° sull'angolo, a meno che il cliente non richieda espressamente in fase di richiesta d'offerta una tolleranza inferiore, che deve essere approvata e recepita nella successiva nostra conferma d'ordine.

9.6 Le richieste d'intervento in garanzia dovranno essere rivolte a PNR con un rapporto o reclamo sulla non conformità riscontrata inoltrato via mail all'indirizzo quality@pnr.it.

9.7 Il Cliente deve garantire l'opportunità di verificare congiuntamente la sussistenza dei vizi denunciati, avendo cura di non alterare il prodotto e le condizioni di utilizzo, pena la caducazione della garanzia.

9.8 La garanzia PNR Italia srl non si estende all'idoneità del prodotto fornito per uno scopo che si discosti da quello intrinseco alla fornitura o comunque esplicitato per iscritto nell'ordine.

9.9 La garanzia PNR non copre difformità o danni imputabili a prodotti conservati, montati o installati in modo scorretto, usati per scopi diversi da quelli previsti e comunicati, manomessi o utilizzati in modo non conforme alle istruzioni relative al prodotto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- funzionamento a pressioni superiori rispetto a quelle indicate nella tabella delle prestazioni pubblicata nel catalogo o nella scheda prodotto;
- funzionamento con, o esposizione a, fluidi contenenti particelle abrasive che possono causare una usura erosiva o sostanze che causano aggressività chimica sul materiale di costruzione dell'ugello;
- danni meccanici agli orifizi, al nipplo o al corpo dell'ugello causati da maneggio o assemblaggio improprio;
- successive lavorazioni che hanno comportato alterazioni strutturali e funzionali dello prodotto conferito.

9.10 A fronte di reclami e di contestazioni di non conformità di propria comprovata responsabilità (per difetti di fabbricazione, d'imballaggio o per errate modalità di etichettatura), PNR si impegna a mettere in atto tutti i provvedimenti necessari (rilavorazione o sostituzione) per risolvere la non conformità di propria responsabilità e a farsi carico dei relativi costi e di quelli eventuali relativi al reso del prodotto non conforme, fatte salve le condizioni di responsabilità indicate nell'art. 4.

9.11 In difetto di risoluzione del problema, il cliente potrà esperire le azioni e i rimedi previsti dalla legge, fatte salve l'operatività delle condizioni di cui sopra.

9.12 Il Cliente si impegna a restituirci, se richiesti, i prodotti difettosi a seguito della riparazione o sostituzione. I costi del trasporto per l'esecuzione specifica supplementare sono a nostro carico. Le merci a noi rispedito torneranno o resteranno, a seconda del caso, di nostra proprietà.



ART. 10. PROTEZIONE DEI DATI E CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati del cliente da parte di PNR Italia è conforme alle disposizioni della norma D.lgs 196/03 e del Regolamento UE 2016/279. PNR Italia tratta e utilizza i dati del Cliente esclusivamente nell'ambito del rapporto commerciale intercorrente tra le parti, per consentire l'attuazione degli adempimenti contrattuali e le relative attività amministrative.

Al termine del contratto in essere, i dati del cliente sono conservati in modo da garantirne il corretto utilizzo conformemente alla legislazione vigente e, in caso di assenza di successivi contratti, cancellati dopo il periodo di conservazione previsto dalla legge. Salvo se diversamente indicato dal cliente, ci riserviamo la possibilità di utilizzare i dati del cliente per l'invio di materiale informativo (newsletter, cataloghi, ecc.), nel rispetto della normativa sulla privacy e del conseguente diritto del cliente di impedirne in qualsiasi momento l'utilizzo.

Il Cliente si impegna a preservare la segretezza relativamente ai dati tecnici, organizzativi e commerciali di cui può venire a conoscenza nel rapporto con PNR, sia che tali informazioni siano identificate o meno come riservate o confidenziali.

Conseguentemente il cliente è tenuto a utilizzare tali informazioni unicamente per gli scopi previsti nel contratto di vendita e ad adottare tutte le misure necessarie per assicurare che i propri dipendenti e collaboratori non le divulgino o utilizzino in modo improprio, pena il risarcimento del danno e la risoluzione del contratto ipso iure.

ART. 11. CONTROVERSIE

PNR Italia dà tempestivo riscontro ai quesiti e ai reclami del cliente, mirando a una risoluzione sostanziale e concordata di eventuali controversie e ritiene fondamentale, nel rapporto con il cliente, attivare una comunicazione chiara e tempestiva relativamente all'espletamento degli impegni contrattuali ed alle eventuali problematiche riscontrate.

PNR ricorre al contenzioso solo quando, dopo aver compiuto i necessari tentativi di chiarimento, le sue legittime pretese non trovano nell'interlocutore la dovuta soddisfazione. Per tutto quanto non previsto nelle condizioni generali di acquisto valgono le norme del Codice Civile. Il testo delle Condizioni generali di vendita è redatto sia in lingua italiana sia in lingua inglese. In caso di discrepanza, il testo in lingua italiana prevarrà sul testo in lingua inglese.

In caso di contenzioso in ordine alla interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'accordo deviante dalle condizioni generali il foro competente è Pavia (PV).

Cliente: _____

Data: _____

Firma per accettazione: _____

Queste condizioni generali di vendita e tutti gli articoli che lo compongono, s'intendono accettati per "silenzioassenso" entro 10 gg dalla sua notifica, nel caso il cliente non ci richieda formalmente di concordare contrattualmente altre modalità.

Le parti dichiarano di approvare per iscritto ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le condizioni contrattuali come qui di seguito richiamate e da intendersi integralmente trascritte, art. 3.2. (condizioni per esercizio del diritto di recesso), 3.2. (termine di decadenza esercizio diritto di recesso), art. 3.3. (oneri e spese a carico del cliente conseguenti all'esercizio del diritto di recesso), art. 4.4 (limitazione di responsabilità); art. 4.5 (qualificazione e individuazione del danno risarcibile), art. 5.4. (esclusione di responsabilità per cause di forza maggiore o comunque non imputabili), art. 5.5. (diritto di recesso per il caso di ritardo non temporaneo), art. 5.8 (variazione del quantitativo e del prezzo in caso di prodotti realizzati extra catalogo), art. 5.9 (oneri a carico del cliente (reperimento documentazione) per il caso di importazione / esportazione del prodotto), 5.11. (termine di decadenza per alterazione imballaggio), art. 5.12 (impossibilità della prestazione per ritardo del cliente), 6.5. (variazione dei prezzi per aumento delle materie prime), art. 6.6. (recesso del cliente per variazioni di prezzo materie prime ed indennità), art. 6.7 (solve et repete), 7 (divieto di divulgazione ed obbligo riservatezza know how PNR), art. 8.1 (riserva di proprietà), art. 8.2 (trasferimento della impossibilità della prestazione) art. 9.2 (termine di prescrizione diritti di garanzia per vizi e difetti), art. 9.3 (termine di decadenza vizi e difetti), art. 9.4 (termine di decadenza denuncia per prodotti installati), art. 9.5. (limiti di tolleranza vizi e difetti), art. 9.7 (verifica in contraddittorio di vizi e difetti – caducazione della garanzia), art. 9.13 (obbligo restituzione prodotti difettosi), art. 11 (foro competente)

Cliente: _____

Data: _____

Firma per accettazione: _____